|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Algemene cursus informatie** | | |
| ***Datum aanmaak:***  11-01-2018 | ***Data scholing:***  14 en 15 maart 2017 | ***Locatie:***  Boortorenweg 20  7554 RS HENGELO |
| **Opdrachtgever** | Carint Reggeland | |
| **Organisator** | METS | |
| **Scholing** | ABCDE methodiek en SBAR aan verpleegkundigen die een telefonisch triage doen bij personenalarmeringen  Zij dragen cliënten over aan opvolgteam wijk, HAP, assistenten van een huisartsenpraktijk en 112. | |
| **Duur** | Dag van 8 uur  14 maart en 15 maart  09:00 tot 17:00 uur | |
| **Doel** | * Triëren van een zorgvraag van een cliënt middels de ABCDE methodiek * Overdragen van een zorgvraag van een cliënt met behulp van de SBAR aan een ketenzorgpartner ABCDE methodiek en SBAR aan verpleegkundigen en verzorgenden die een telefonisch triage doen bij personenalarmeringen. * Zij dragen cliënten over aan medewerkers thuiszorg, HAP, assistenten van een huisartsenpraktijk en 112. | |
| **Aantal cursisten** | 20 ( verdeeld over 2 dagdelen) | |
| **Instructeur(s) (+ niveau)** | Carla Autar en Ida Bulsing ( docenten) | |
| **Voorbereiding deelnemers** | Theorie ABCDE-triage en SBAR middels reader METS Center | |
| **Voorbereiding docenten** | Lesplan maken  Lesmaterialen  Presentatie  Casuïstiek om te oefenen ( door organisatie) | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | | | **Begintijd** | **Eindtijd** |
| 14 maart 2018 | | | 09:00 uur | 17:00 uur |
| 15 maart 2018 | | | 09:00 uur | 17:00 uur |
| **Groepsgrootte** | | **Totaal (max)10 verpleegkundigen / verzorgenden** | | |
| **2 Docenten** | | **ABCDE-methodiek en SBAR** | | |
| **Tijden:** | **Tijdstip:** | **Onderdeel:** | | |
| 0.00 - 0.10 | 09:00-09:10 | Welkom en Introductie | | |
| 0.10 - 0.20 | 09:05-09:20 | Verwachting van training inventariseren | | |
| 0.20 - 0.35 | 09:20-09:35 | Kahoot kennisquiz | | |
| 0.35 - 1.35 | 09:35-10:35 | Presentatie ABCDE-methodiek | | |
| 1.35 - 1.45 | 10:35-10:45 | Korte pauze | | |
| 1.45 - 2.45 | 10:45-11:45 | Casuïstiek oefenen | | |
| 2.45 - 3.00 | 11:45-12:00 | Korte nabespreking m.b.t. casuïstiek oefening | | |
| 3.00 - 3.45 | 12:00-12:45 | Lunchpauze | | |
| 3.45 - 3.55 | 12:45-12:55 | Energizer oefening | | |
| 3.55 - 4.05 | 12:55-13:05 | Uitleg middagprogramma | | |
| 4.05 - 4.15 | 13:05-13:15 | Filmpje Jiskefet | | |
| 4.15 - 5.00 | 13:15-14:00 | Presentatie SBAR | | |
| 5.00 - 5.10 | 14:00-14:10 | Korte pauze | | |
| 5.10 - 6.30 | 14:10-15:30 | Oefenen Casuïstiek | | |
| 6.30 - 6.40 | 15:30-15:40 | Korte nabespreking m.b.t. casuïstiek oefening | | |
| 6.40 - 7.50 | 15:40-16:50 | Verwachtingen bespreken | | |
| 7.50 - 8.00 | 16:50-17:00 | Evaluatie en afsluiting | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Onderwerp: Welkom en introductie** | | | |
| Tijd: 0.00-0.10 | | | |
| Doelstelling: | * Kennismaking met de docenten en de verpleegkundigen / verzorgenden (cursisten) * Doelstelling van de training | | |
| Werkvorm: | Klassikaal/Interactief | | |
| Docentinformatie: | Een van de docenten doet de introductie waarbij de cursisten zich voorstellen.  Informeer naar beginsituatie m.b.t. kennis en voorbereiding opdracht | | |
| Opdracht voor de cursist | | Wanneer | Klaar op |
| Voorstellen tijdens voorstelrondje | | Tijdens de training 09:00 uur | 09:10 uur |
| ***Lesmateriaal:***  PowerPointpresentatie | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Onderwerp: Inventariseren verwachtingen** | | |
| Tijd: 0.10-0.20 | | |
| Doelstelling: | De cursisten krijgen de gelegenheid krijgen hun verwachtingen uit te spreken. | |
| Werkvorm | Individueel verwachting kenbaar maken / klassikaal bespreken | |
| Docentinformatie | De cursisten schrijven op post-it’s hun verwachtingen op. 1 verwachting per post-it. Deze op 1 centraal punt (bv muur, flap-over, deur). De verwachtingen worden voorgelezen en eventueel door desbetreffende cursist verduidelijkt. Deze worden blijven hangen tot aan het eind van de cursus. | |
| Opdracht voor de cursist | Wanneer | Klaar op |
| Ieder cursist schrijft individueel de verwachtingen voor de training op. | Tijdens de training 09:10 uur | 09:20 uur |
| ***Lesmateriaal:***  Post-it | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Onderwerp: kennisquiz** | | | |
| Tijd: 0.20-0.35 | | | |
| Doelstelling: | Toetsen van de theoretische kennis van de training | | |
| Werkvorm: | Quiz | | |
| Docentinformatie: | Aan de hand van een Kahoot quiz wordt de kennis van de verpleegkundigen getoetst. De quiz is diagnostisch de verpleegkundigen kunnen voor zichzelf bepalen waar ze staan met hun kennis.  Antwoorden worden kort nabesproken. Er is een bijlage aanwezig met de kahootvragen en de antwoorden voor de docent. | | |
| Opdracht voor de cursist | | Wanneer | Klaar op |
| * Inloggen Kahoot quiz * Quiz vragen beantwoorden | | Tijdens de training 09:20 uur | 09:35 uur |
| **Lesmateriaal:**   * Kahoot quiz online * (Aanwezigheid WIFI) * Eventueel een extra IPAD of smartphone (indien een cursist geen smartphone heeft) | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Onderwerp: Theorie ABCDE methodiek** | | | |
| Tijd: 0.35- 1.35 | | | |
| Doelstelling: | Kunnen beoordelen van de vitale functies van een cliënt aan de hand van de ABCDE methodiek | | |
| Werkvorm: | Onderwijsleergesprek PP | | |
| Docentinformatie: | Aan de hand van de PP wordt de ABCDE methodiek behandeld.  Interactief > Dia 10, 11, 12, 13, 21, 22, 25, 26, 29, 30 betreffen vragen waarbij de cursisten gebruik maken van de groene en rode antwoordkaarten. De eerste dia is de vraag, de daarop volgende het antwoord: dia 10 stelt de vraag, dia 11 toont het antwoord. Dus in totaal 5 dia’s met vragen en 5 dia’s met het antwoord.  Dia 16 en 33 bevatten een opdracht: Dia 16 moeten de cursisten in 1 minuut de AVPU uitschrijven, Dia 33 moeten de cursisten de FAST uitschrijven. De pijl geeft de tijd aan. Indien je 1 x klikt met de muis in de dia begint de tijd te lopen. Indien de pijl de rechterkant van de dia heeft bereikt nogmaals met de muis klikken geeft de tekst “**stop**” weer in de pijl. | | |
| Opdracht voor de cursist | | Wanneer | Klaar op |
| Bestuderen theorie ABCDE-triage en SBAR van de organisatie. | | Voor aanvang training |  |
| Actieve deelname aan de presentatie. | | Tijdens de training  09:35 uur | 10:35 uur |
| ***Lesmateriaal:***   * PowerPointpresentatie * Groene en rode antwoordkaarten * Pen en papier | |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **PAUZE** 1.35-1.45 | 10:35 uur-10:45 uur |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Onderwerp: Oefenen van de ABCDE methodiek aan de hand van casuïstiek** | | | |
| Tijd: 01.45-02.45 | | | |
| Doelstelling: | Toepassen van de ABCDE methodiek aan de hand van de casuïstiek | | |
| Werkvorm: | Interactief | | |
| Docentinformatie: | De groep cursisten worden verdeeld in 2 groepen waarbij 1 docent met de helft van de groep naar een andere ruimte vertrekt en de ander docent met de overgebleven cursisten achterblijft.  Beide groepen gaan casuïstiek oefenen waarbij de ABCDE-methodiek toegepast wordt tijdens de triage van een alarmering. | | |
| Opdracht voor de cursist | | Wanneer | Klaar op |
| Uitvragen middels de ABCDE-methodiek | | Tijdens training  09:35 uur | 10:35 uur |
| **Lesmateriaal:**   * Casuïstiek * Werkblad om casuïstiek ABCDE uit te vragen | |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Onderwerp: Nabespreking casuïstiek** | | | |
| Tijd: 02.45-03.00 | | | |
| Doelstelling: | Nabespreken hoe men casuïstiek oefenen heeft ervaren | | |
| Werkvorm: | Plenair | | |
| Docentinformatie: | De gehele groep weer bijeen. Navragen hoe ze het oefenen hebben ervaren en of ze op- of aanmerkingen hebben. | | |
| Opdracht voor de cursist | | Wanneer | Klaar op |
| Actieve bijdrage leveren | | Tijdens training  11:45 uur | 12:00 uur |
| ***Lesmateriaal:*** | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| Lunchpauze 3.00-3.45 | 12:00 uur-12:45 uur |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Onderwerp: Energizer** | | | |
| Tijd: 03.45-03.55 | | | |
| Doelstelling: | * Activerende oefening ivm dip na de lunch * Een brug maken naar SBAR middels verbinding multitasken | | |
| Werkvorm: | Klassikaal/Interactief | | |
| Docentinformatie: | De gehele ruimte wordt gebruikt. De groep moet gaan staan. De eerst instructie is dat ze “commando’s” gaan krijgen middels 1 woord. Begin is simpel, 2 commando’s: Loop en Stop. Loop betekent dat ze door de ruimte moeten lopen en Stop dat ze stilstaan. Na dit 2 a 3 keer gedaan te hebben pas je de commando’s aan. Loop wordt u stilstaan en Stop wordt nu lopen in de ruimte. Na dit weer een aantal keren gedaan te hebben komen er 2 nieuwe commando’s bij: Klap en Naam. Klap: 1 x klappen in de handen en Naam: je naam hardop roepen. Na dit een aantal keren gedaan te hebben voeg je weer 2 nieuwe commando’s toe: Dans en Spring. Bij Dans wordt er een dansbeweging gemaakt en bij Spring een sprongetje gemaakt. Nadat deze nieuwe commando’s zijn toegevoegd wordt er tegelijkertijd ook 2 commando’s in opdracht verwisseld: Klap wordt naam noemen en Naam wordt klappen in de handen.  Loop=stilstaan  Stop=Lopen in de ruimte  Klap=naam noemen  Naam=in de handen klappen  Spring=een sprongetje maken  Dans=een dansbeweging maken. | | |
| Opdracht voor de cursist | | Wanneer | Klaar op |
| Actieve deelname aan de oefening | | Tijdens de training  12:55 uur | 13:05 uur |
| ***Lesmateriaal:*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Onderwerp: Introductie middagprogramma** | | | |
| Tijd: 03.55-04.05 | | | |
| Doelstelling: | Programma middagprogramma bespreken | | |
| Werkvorm: | Klassikaal/Interactief | | |
| Docentinformatie: | Docent die de SBAR theorie gaat behandelen bespreekt vooraf het middagprogramma. | | |
| Opdracht voor de cursist | | Wanneer | Klaar op |
|  | | Tijdens de training  12:55 uur | 13:05 uur |
| ***Lesmateriaal:***  Power Point Presentatie | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Onderwerp: Film Jiskefet: Ham and eggs** | | | |
| Tijd: 04.05-04.15 | | | |
| Doelstelling: | Introductie mbt effectieve communicatie | | |
| Werkvorm: | Klassikaal | | |
| Docentinformatie: | Aan de hand van het filmpje een brug maken naar effectieve communicatie en van daaruit naar de SBAR. | | |
| Opdracht voor de cursist | | Wanneer | Klaar op |
| Bekijken van de film | | Tijdens de training  13:05 uur | 13:15 uur |
| ***Lesmateriaal:***  Digitale media: film | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Onderwerp: Theorie SBAR** | | | |
| Tijd: 4.15-5.00 | | | |
| Doelstelling: | Kunnen overdragen van een cliënt aan een ketenzorgpartner met behulp van de SBAR methodiek | | |
| Werkvorm: | Onderwijsleergesprek aan de hand van PP | | |
| Docentinformatie: | Aan de hand van de PP wordt de theorie van de SBAR behandeld.  Inventariseer aan het begin op welke wijze cliënten nu overgedragen worden?  Aan wie dragen ze over? Wat gaat er goed en waar loop je tegen aan? | | |
| Opdracht voor de cursist | | Wanneer | Klaar op |
| Bestuderen theorie ABCDE-triage en SBAR van de organisatie | | Voor aanvang training |  |
| Interactieve bijdrage tijdens de les | | Tijdens de training  13:15 uur | 14:00 uur |
| ***Lesmateriaal:***  PowerPointpresentatie  SBAR kaarten | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| Pauze 5.00-5.10 | 14:00 uur – 14:10 uur |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Onderwerp: Oefenen ABCDE methodiek en SBAR** | | | |
| Tijd: 5.10-6.30 | | | |
| Doelstelling: | Toepassen van de ABCDE methodiek en de SBAR in simulatiesetting | | |
| Werkvorm: | Simulatieoefening | | |
| Docentinformatie: | De voorgaande verdeling mbt oefenen casuïstiek wordt aangehouden en opnieuw gaat 1 docent met deze groep naar een andere ruimte.  Daar wordt de groep verdeeld in verschillende rollen:   * Verpleegkundige zorgcentrale * Ketenzorgpartner aan wie de overdracht wordt gedaan * De rest van de groep observeert   De docent doet de melding.  Er worden meerdere casuïstiek gespeeld ( afhankelijk van de tijd) waarbij de cursisten wisselen van rol. Na iedere casus worden de tips en tops besproken t.a.v. het uitvragen van de ABCDE methodiek en het overdragen volgens de SBAR. De rest van de groep observeert met behulp van de SBAR kaart, maken aantekeningen en geven feedback.  Rol van de docent is de cursisten stimuleren en zorgdragen voor een ‘veilige’ leeromgeving. | | |
| Opdracht voor de cursist | | Wanneer | Klaar op |
| Uitspelen casuïstiek of observeren | | Tijdens de training  14:10 uur | 15:30 uur |
| ***Lesmateriaal:***  Meerdere casuïstiek | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Onderwerp: Nabespreking casuïstiek** | | | |
| Tijd: 6.30-6.40 | | | |
| Doelstelling: | Nabespreken hoe men casuïstiek oefenen heeft ervaren | | |
| Werkvorm: | Plenair | | |
| Docentinformatie: | De gehele groep weer bijeen. Navragen hoe ze het oefenen hebben ervaren en of ze op- of aanmerkingen hebben. | | |
| Opdracht voor de cursist | | Wanneer | Klaar op |
| Actieve bijdrage leveren | | Tijdens training  15:30 uur | 15:40 uur |
| ***Lesmateriaal:*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Onderwerp: Evalueren verwachtingen** | | | |
| Tijd: 6.40-7.50 | | | |
| Doelstelling: | Evalueren of aan de eerder opgeschreven verwachtingen is voldaan. | | |
| Werkvorm: | Plenair | | |
| Docentinformatie: | De post-it’s met verwachtingen worden hardop voorgelezen en gevraagd of aan de verwachtingen is voldaan. | | |
| Opdracht voor de cursist | | Wanneer | Klaar op |
| Actieve bijdrage leveren | | Tijdens training  15:40 uur | 16:45 uur |
| ***Lesmateriaal:*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Onderwerp: Evaluatie en afsluiting** | | | |
| Tijd: 7.50-8.00 | | | |
| Doelstelling: | Evaluatie en afronding van de training | | |
| Werkvorm: | Klassikaal en individueel | | |
| Docentinformatie: | De docent informeert plenair hoe de verpleegkundigen de training hebben ervaren door middel van een rondvraag.  De verpleegkundigen vullen individueel een evaluatieformulier in. | | |
| Opdracht voor de cursist | | Wanneer | Klaar op |
| Evaluatieformulier invullen | | Einde training | 17:00 uur |
| **Lesmateriaal:**  Evaluatieformulieren | | | |